

Política de privacitat

Grup Trobo garanteix el compliment de la normativa andorrana en matèria de protecció de dades, concretament de la Llei 15/2003 qualificada de protecció de dades personals, del 18 de desembre del 2003 (d'ara endavant LQPD). Grup Trobo garanteix la seguretat i confidencialitat en el tractament automatitzat de les dades de caràcter personal subjectes a la LQPD. En el moment en què un usuari/client facilita les seves dades personals, aquestes dades són incorporades a la base de dades de Grup Trobo amb la finalitat d'oferir-li el servei cercat per l'usuari dins el portal.

De conformitat amb la normativa vigent, s'informa els usuaris/clientes que formalitzen aquest contracte que les seves dades personals són incorporades a un fitxer la creació del qual ha estat degudament notificada a l'Agència Andorrana de Protecció de Dades Personals. La finalitat del fitxer esmentat és permetre a Grup Trobo que realitzi les gestions dels serveis contractats per l'usuari/client així com la comunicació derivada de la relació contractual entre ambdues parts.

En tot moment, l'usuari/client podrà exercitar els seus drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició al tractament de dades personals mitjançant correu, trucada de telèfon o correu electrònic a les dades més avall indicades.

Responsable de les dades:

Nom: Grup Trobo

NRT: F-033235-T

Adreça: C. Joan Maragall 2, AD500 Andorra la Vella – Ppat. d'Andorra

Correu electrònic: info@trobocasa.com

Finalitats de les dades:

1. Realitzar una correcta gestió del teu compte d'usuari.
 1. Es crea un compte per a poder publicar un anunci que et permet gestionar els teus anuncis. Rebràs un email de confirmació en el moment de donar-te d'alta.
 2. Gestionar els serveis. Poder rebre alertes, avisos, notificacions i altres.
 3. Poder rebre comunicacions comercials sobre nous productes, consells, notícies.
2. Millorar els serveis mitjançant l'estudi del comportament de l'usuari per adaptar l'experiència en la navegació. Podeu bloquejar o eliminar les cookies amb les opcions dels vostres navegadors.
3. Podràs contactar amb els anunciants mitjançant el formulari web, telèfon o similars segons les opcions disponibles en tot moment.
4. Atendre les consultes que ens envïis al servei d'atenció al client.
5. Prevenir abusos o fraus, spam, o qualsevol altra activitat que contradigui les normes del Portal.

Destinataris:

1. Les teves dades es comunicaran a l'anunciant per a que et pugui contactar per donar-te aquella informació que necessitis. Mitjançant el formulari s'enviarà el teu nom, email i telèfon.
2. També podran facilitar-se a les autoritats competents en cas de ser requerides.

Drets

L'usuari té dret d'accés, d'oposició, de rectificació i de supressió de les seves dades tal i com estipula la legislació vigent en matèria de protecció de dades.